

Poskytovatel:	MĚSTO IVANČICE
Druh služby:	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Název zařízení:	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA IVANČICE
Místo poskytování:	NA ÚVOZE 1425/5, IVANČICE

Popis základních a fakultativních pečovatelských činností v souladu s vyhláškou 505/2006 Sb.

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.

+ Pomoc a podpora při podávání jídla a pití.

Úkon probíhá v domácnosti uživatele za použití jeho nádobí a zařízení. Úkon představuje podávání stravy a nápojů přímo do úst nebo asistenci při konzumaci stravy. Uživateli se podává připravená strava a nápoj, sousta se přizpůsobí s ohledem na schopnost polykání uživatele, podává se dostatečné množství tekutin. Pokud je zapotřebí, ohříváme jídlo na sporáku, kamnech nebo v mikrovlnce.

Úkon je zaveden v případě, že uživatel není schopen se sám najíst a napít. Jedná se o přímou pomoc a dohled při podávání jídla a pití a následné podání uživateli!

Po jídle odneseme použité nádobí do dřezu a v rámci sjednaného úkonu běžný úklid (pokud je sjednán) utřeme stůl, pracovní desku, umyjeme a utřeme nádobí, které pak uložíme na své místo.

+ Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek.

Úkon probíhá v domácnosti uživatele. Je spojen s oblékáním a svlékáním jednotlivých částí oblečení (včetně speciálních pomůcek), s přidržením oděvu, s volbou vhodného oblečení a doplňků (dle počasí, příležitosti), s obouváním, zavazováním a vyzouváním obuvi, atd.

+ Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.

Úkon probíhá v domácnosti uživatele. Souvisí s orientací uživatele po domě, bytě (např. po návratu domů z dlouhodobé hospitalizace), kdy se snažíme uživatele znovu začlenit do chodu jeho domácnosti, snažíme se vést ho k soběstačnosti, a to nácvikem chůze po bytě, nácvikem chůze po trasách, které nejvíce používá (např. do kuchyně, na WC, atd.). Naše nápomoc souvisí i s bezpečným pohybem po bytě, kdy uživatel používá při chůzi např. berle, hůl, chodítko. Nápomoc poskytujeme formou přímého doprovodu, kdy se uživatel pečovatelky přidrží, nebo nepřímého doprovodu, kdy pečovatelka směřuje uživatele pokyny, upozorňuje ho na překážky, otvírá a zavírá dveře atd.

Tento úkon zahrnuje i pomoc při podávání léků, který je spojen s dohledem při užívání léků nebo při podání inzulínu za pomoci diabetického pera. Pečovatelka pouze dohlíží, popř. připomíná uživateli, aby nachystané léky užil.

Léky dává a připravuje rodina či zdravotnický personál (domácí péče).

+ Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Tento úkon je poskytovaný uživatelům, kteří jsou odkázáni na invalidní vozík, ale i uživatelům, kteří potřebují pomoc v rámci přesunu na lůžko (posazení, změna polohy na lůžku, z vozíku na lůžko za pomoci zvedáku atd.). Pokud je uživatel odkázán na invalidní vozík, napomáháme mu při přesunu z lůžka na vozík či opačně, při přistavení vozíku, přidržení uživatele při přesezení na vozík. atd.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

+ Pomoc při úkonech osobní hygieny

Tento úkon probíhá v domácnosti uživatele za použití jeho vlastních hygienických pomůcek. Pečovatelka při své činnosti používá ochranné pomůcky (rukavice, popř. igelitovou zástěru). Osobní hygiena je prováděna dle možností uživatele (ve sprše, na lůžku – omýváním). Je spojena s péčí o kůži, s pomocí při čištění zubů, uší atd.

Pokud to dovoluje zdravotní stav uživatele a uživatel potřebuje k vykonání osobní hygieny pouze doprovod do koupelny a pomoc při vstupu a výstupu do (z) vany (sprchového koutu), respektujeme jeho požadavek umýt se sám, ale vždy za dohledu pečovatelky ve vedlejší místnosti.

+ Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Probíhá v domácnosti uživatele. Tento úkon zahrnuje pomoc při umytí vlasů, jejich usušení, vyfoukání, učešání, nalakování, a to za použití šampónu, kondicionéru, hřebenu a fénu uživatele. Pokud uživatel požaduje odbornou úpravu vlasů, nabídneme mu zprostředkování kadeřnické služby.

Péče o nehty zahrnuje pomoc při ostříhání, zapilování, nalakování nehtů, a to za použití nástrojů (předmětů) uživatele (např. pilník, nůžičky). Stríháme pouze nehty nezarůstající a nevyžadující další odborné ošetření, v opačném případě nabídneme uživateli zprostředkování pedikérské služby nebo mu doporučíme odborné ošetření.

+ Pomoc při použití WC

Tento úkon je spojen s pomocí při vykonávání potřeby na WC (toaletním křesle). Jde zejména o pomoc při přesunech a hygieně spojené s vyměšováním (např. pomoc při usedání na mísu, výměna plenkových kalhot, atd.). Tento úkon provádíme dle předem domluvených postupů s uživatelem. Dodržujeme hygienické zásady, respektujeme uživatelské soukromí a chráníme jeho intimitu. Pečovatelka při své činnosti používá ochranné pomůcky (rukavice).

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

+ Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Pečovatelka služba Ivančice dle potřeb a přání uživatele pomůže zájemci (uživateli) zprostředkovat kontakt na provozovnu, která se zabývá dovozem obědů (veřejně dostupná služba). K tomuto účelu má pečovatelská služba Ivančice zpracován adresář s kontakty na tyto služby, který je v případě zájmu předán zájemci (uživateli).

V Domě s pečovatelskou službou (dále jen „DPS“), jsou obědy v případě zájmu zajištěny obyvatelům DPS přímo z kuchyně p.o. města Ivančice - Penzion pro důchodce (sídlí v DPS). Tato organizace zajišťuje rozvoz obědů i v rámci města Ivančice.

+ Dvoz nebo donáška jídla.

Tento úkon zahrnuje dovoz oběda za použití služebního vozidla nebo donášku oběda bez použití služebního vozidla do domu uživatele. Úkon je poskytován s dalšími základními úkony a v případech, kdy tuto službu nelze zajistit veřejně dostupnými komerčními službami (podmíněno nepříznivou sociální situací). Donáška nebo dovoz jídla je zajištěn v případě, kdy uživatel odebírá obědy z kuchyně p.o. Penzion pro důchodce, nebo v případě, kdy uživatel odebírá obědy od dodavatele, který se nachází v blízkosti jeho bydliště. Dle potřeb a přání uživatele je zprostředkován kontakt na dovozce jídla (veřejně dostupná služba). K tomuto účelu je zpracován adresář s kontakty na tyto služby, který je v případě zájmu předán žadateli.

+ Pomoc při přípravě jídla a pití.

Probíhá v domácnosti uživatele, z uživatelových surovin, za použití jeho nádobí a spotřebičů (zařízení). Suroviny na přípravu jídla a pití může zajistit i pečovatelka v rámci sjednaného úkonu – běžný nákup, popř. velký nákup. Uživatel si připravuje jídlo sám, ze strany pečovatelky je mu zajištěna pomoc pouze v činnostech, které sám v rámci tohoto úkonu nezvládá. Pokud pečovatelka s uživatelem vaří, vaří pouze jednoduchá časově nenáročná jídla.

+ Příprava a podání jídla a pití.

Probíhá v domácnosti uživatele. Tento úkon spočívá v tom, že **pečovatelka sama** připravuje jídlo a pití v domácnosti uživatele, z uživatelových surovin a za použití jeho nádobí a spotřebičů (zařízení). Pokud pečovatelka vaří, vaří pouze jednoduchá časově nenáročná jídla (ohřeje např. klobásu, propeče jitrnici atd.).

Než je uživateli jídlo podáno, je upraveno v souladu s potřebami uživatele (nakrájeno na sousta, pomleto, příp. rozmixováno). Takto nachystané je předáme na talíř a společně s příborem (lžičkou) podáváme na stůl, stolek u postele, na ták nebo snídaňový stolek do postele (dle individuálních potřeb uživatele). K jídlu podáváme i nápoj ve vyhovujících nádobách (sklenice, hrnek, hrnek s pítkem atd.). Nápoj dle přání uživatele přihříváme. Po jídle odneseme použité nádobí do dřezu a v rámci sjednaného úkonu běžný úklid (pokud je sjednán) utřeme stůl, pracovní desku, umyjeme a utřeme nádobí, které pak uložíme na své místo.

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti.

+ Běžný úklid a údržba domácnosti.

Tento úkon zahrnuje např. utření stolu, pracovní desky, umytí a utření nádobí, jeho uložení na své místo, úklid nakoupených potravin, úklid oblečení do skříně, úklid koupelny, sprchového koutu po koupání.

Činnosti zahrnující vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, vynesení odpadu, úklid koupelny po koupeli, zalévání květin, atd. **jsou poskytovány pouze v případech, kdy**

tuto službu nelze zajistit veřejně dostupnými komerčními službami (podmíněno nepříznivou sociální situací).

Pečovatelská služba Ivančice dle potřeb a přání zájemce, uživatele pomůže zájemci, uživateli zprostředkovat kontakt na běžně dostupnou službu, která se zabývá úklidem domácnosti (veřejně dostupná služba). K tomuto účelu má Pečovatelská služba Ivančice zpracován adresář s kontakty na tyto služby, který je v případě zájmu předán zájemci, uživateli PS.

+ Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti.

Úkon je poskytován pouze v případech, kdy tuto službu nelze zajistit veřejně dostupnými komerčními službami (podmíněno nepříznivou sociální situací).

Pečovatelská služba Ivančice dle potřeb a přání zájemce, uživatele pomůže zájemci, uživateli zprostředkovat kontakt na běžně dostupnou službu, která se zabývá úklidem domácnosti (veřejně dostupná služba). K tomuto účelu má Pečovatelská služba Ivančice zpracován adresář s kontakty na tyto služby, který je v případě zájmu předán zájemci, uživateli PS.

+ Donáška vody.

Tento úkon týká zásobování domácnosti z náhradního zdroje pitné vody (např. cisterna) a je poskytován v případě, že není dostupný jiný zdroj vody (vodovod, studna) nebo v případě havárie při zásobování domácnosti uživatele.

+ Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení.

Tento úkon zahrnuje donášku topiva (např. uhlí a dřevo), zátop, vynesení popela a základní očištění povrchu topného zařízení, a to v domácnostech, kde uživatelé používají k topení tato zařízení. Tento úkon nezahrnuje štípání dříví.

Pomoc poskytujeme v souladu s individuálními potřebami a jen do té míry, jakou uživatel potřebuje.

+ Běžné nákupy a pochůzky.

Běžným nákupem se rozumí nákup základních potravin, drogerie a drobných běžných předmětů denní potřeby do 5 kg celkové váhy. Nákup je prováděn bez přítomnosti uživatele. Pečovatelka od uživatele převezme seznam s nákupem a finanční hotovost (proti podpisu) sloužící k nákupu. Nákup je prováděn zpravidla v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele, příp. ve specializovaném obchodě (např. masna, zelenina, atd.). Při nákupu jednotlivých potravin kontrolujeme datum spotřeby, neporušenost originálního balení, čerstvost u zeleniny, ovoce, masa apod. Provedený nákup pečovatelka přinese a vyloží na místo určené uživatelem, poté vyúčtuje s uživatelem zbylé finance a odevzdá mu účtenku z nákupu (proti podpisu).

Běžnou pochůzkou se rozumí poskytnutí běžných služeb uživateli, které spočívají např. v odnesení dopisu na poštu, realizaci plateb uživatele, vyzvednutí receptu u lékaře, vyzvednutí léků v lékárně, odnesení dokumentů na úřady atd. Běžná pochůzka je prováděna bez přítomnosti uživatele. Pokud v souvislosti s běžnou pochůzkou (jejím vyřízením) mají vzniknout finanční náklady, je uživatel povinen předat pečovatelce finanční obnos (proti podpisu), který bude odpovídat tomuto nákladu. Po předání např. léků, které byly vyzvednuty v lékárně, vyúčtuje pečovatelka s uživatelem zbylé finance a odevzdá mu účtenku (proti podpisu).

+ Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti.

Jedná se o nákupy, které jsou nad rámec běžného nákupu (s větší hmotností jak 5 kg), například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. V případě, kdy jsou tyto nákupy uskutečňovány ve větší vzdálenosti od místa bydliště uživatele, slouží k jejich zajišťování automobil pečovatelské služby, při kratší vzdálenosti od bydliště uživatele jsou zajišťovány s pomocí nákupní tašky na kolečkách. Pro velký nákup platí stejná pravidla jako pro nákup běžný (např. předání seznamu, hotovosti, atd.).

+ Praní, žehlení osobního i ložního prádla, popřípadě jejich drobné opravy.

Tento úkon je prováděn pouze v domácnosti uživatelů za použití jejich spotřebičů a pracích prostředků. V případě, že uživatel nevlastní např. pračku, žehličku, nebo je nechce používat, protože jsou ve špatném technickém stavu, zajistí pečovatelka po dohodě s uživatelem odvoz prádla do prádelny v domě s pečovatelskou službou, kde je k dispozici pračka, žehlička a mandl. Toto je zaznamenáno jako pochůzka. Drobné opravy prádla jsou prováděné v předem dohodnutém rozsahu (přišití poutka na kabát, knoflíku atd.)

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

+ Doprovázení dětí do školky, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět.

Tato služba je poskytována osobám, které z důvodu úrazu, dlouhodobé nemoci nebo z důvodu zdravotního postižení nemohou svým dětem pro svůj zdravotní stav zajistit bezpečnou docházku do školy, školského zařízení či zdravotnického zařízení a zpět. Na tomto úkonu se pečovatelka vždy domlouvá s rodiči (zákonným zástupcem) předem, jedná vždy v souladu s jejich pokyny. Doprovázení se provádí, hromadnou dopravou (autobusem), sanitním vozem, osobním automobilem pečovatelské služby (dle platného úhradníku) nebo pěšky.

+ Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Tato služba je poskytována osobám z cílové skupiny. Jedná se o doprovázení uživatele na určená místa a zpět. Na provedení tohoto úkonu se domlouváme s uživatelem předem (alespoň 1 den dopředu). K doprovodu lze využít i automobilu pečovatelské služby (dle platného úhradníku) nebo hromadné dopravy (autobus). Pečovatelka doprovází uživatele na místo určení. Jedná se o doprovázení uživatelů pečovatelkou např. do banky, na poštu, na úřady, do knihovny, do kina, atd.). Po vyřízení všech náležitostí doprovází pečovatelka uživatele domů popř. na jiné požadované místo.

Pozn.: všechny výše uvedené úkony poskytujeme v souladu s individuálními potřebami a jen do té míry, jakou uživatelé našich služeb potřebují.

Popis fakultativních pečovatelských činností.

Fakultativní úkony - jedná se o doplňkové (fakultativní) služby, které lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon).

- + **Doprovod na vycházky** je poskytnut vždy na základě žádosti uživatele.
- + **Přeprava osob automobilem** je úkon poskytovaný v souladu se základním úkonem pečovatelské činnosti – **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Součástí tohoto úkonu je **doprovázení dětí** do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět a **doprovázení dospělých** do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět (např. doprovod k lékaři, do knihovny, do obchodu, ke kadeřníkovi, na úřad práce, do banky, na poštu atd.).
Tzn. že tento úkon je poskytován těm uživatelům, kteří si nemohou na základě svých individuálních potřeb vyřídit svoje záležitosti bez doprovodu pečovatelky. Úkon je účtován dle ujetých km a dle skutečně spotřebovaného času spojeného s vykonáním úkonu. Pokud jede jednu cestu více uživatelů, jsou čas a kilometry rozpočítány mezi ně.
Ostatním uživatelům, kteří si zvládnou vyřídit své záležitosti sami **bez doprovodu** pečovatelky, slouží veřejně dostupné komerční služby (např. SENIORTAXI, taxi, veřejná doprava – autobus).

Pozn.: všechny výše uvedené úkony poskytujeme v souladu s individuálními potřebami a jen do té míry, jakou uživatelé našich služeb potřebují.